


Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Periodo de Enero a Septiembre 2023

Instituciones	RECLAMACIONES			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por producto Calificación 0-10
	Total de Reclamaciones Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	
Totales del Sector	61,879	21.9	8.94	1,596	32,892,032	0			
Consultare A. E. Acelerando el Esfuerzo, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1	-	9.62	1	16,898	S/I			NA

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y de leyes respectivas.